

Privacyverklaring FollowBaby

Laatst bijgewerkt: 25 juni 2026 | Versie 1.2

Artikel 1 — Wie zijn wij?

FollowBaby B.V., gevestigd aan Willem-Alexanderlaan 11, 9901DE Appingedam, KvK-nummer 42091617, btw-nummer NL869676052B01, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Je kunt ons bereiken via hello@followbaby.nl.

Artikel 2 — Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- E-mailadres (bij registratie en uitnodigingen)
- Voornaam (bij registratie)
- Foto's, groeicijfers en herinneringen die je zelf toevoegt
- Gegevens van het kind (naam, geboortedatum, geslacht)
- IP-adres en technische browsergegevens (via Google Analytics)
- Bezorgadres (bij bestelling van een fotoboek)
- Betalingsgegevens (verwerkt door Mollie, niet opgeslagen door FollowBaby)

Artikel 3 — Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Het uitvoeren van de dienst** — Grondslag: Uitvoering overeenkomst — Bewaartermijn: Zolang je account actief is
- **Versturen van e-mailnotificaties** — Grondslag: Uitvoering overeenkomst — Bewaartermijn: Zolang je account actief is
- **Verbetering van de dienst via analytics** — Grondslag: Gerechtvaardigd belang — Bewaartermijn: 14 maanden (Google Analytics)
- **Verwerken van fotoboekbestellingen** — Grondslag: Uitvoering overeenkomst — Bewaartermijn: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- **Versturen van bevestigingsmails** — Grondslag: Uitvoering overeenkomst — Bewaartermijn: Zolang nodig voor de bestelling

Artikel 4 — Delen met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening:

- Google Firebase (opslag van gegevens en authenticatie) — gegevens worden opgeslagen in de EU (europa-west3, Frankfurt)
- SendGrid (verzenden van e-mails) — wij streven naar EU-pinning van gegevensverwerking
- Mollie (betalingsverwerking) — Mollie verwerkt betalingen conform PCI-DSS
- Drukpartner (voor fotoboekbestellingen) — uitsluitend het bezorgadres en de bestandsinhoud van de bestelling worden gedeeld
- Google Analytics (websiteanalyse) — geanonimiseerde gebruiksgegevens

Wij verkopen nooit persoonsgegevens aan derden.

Artikel 5 — Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:

- Recht op inzage in je persoonsgegevens
- Recht op correctie van onjuiste gegevens
- Recht op verwijdering van je gegevens
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- Recht op dataportabiliteit

Je kunt je rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar hello@followbaby.nl. Wij reageren binnen 30 dagen. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Artikel 6 — Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen, waaronder Firebase App Check, beveiligde verbindingen (HTTPS) en toegangscontrole per baby-profiel.

Artikel 7 — Cookies

FollowBaby gebruikt functionele cookies en analytische cookies (Google Analytics). Bij je eerste bezoek wordt toestemming gevraagd via een cookiebanner. Je kunt je voorkeuren op elk moment aanpassen.

Artikel 8 — Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op www.followbaby.nl. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij je per e-mail.

Artikel 9 — Contact

FollowBaby B.V. | Willem-Alexanderlaan 11, 9901DE Appingedam | KvK: 42091617 | Btw: NL869676052B01 | hello@followbaby.nl | www.followbaby.nl